

Ferraiuolo Service
Via Leopardi, 3
33085 MANIAGO (PN)
Tel. 0427 666104
Fax 0427 660203

MODULO DI RICHIESTA RIENTRO MATERIALI AUTORIZZATO (RMA)
da compilare il modulo IN OGNI SUA PARTE ed inviare via fax al numero 0434 1851018.

La ditta: _____

Indirizzo: _____

Città: _____

Provincia: _____

CAP: _____

Telefono: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Nome: _____

Cognome: _____

**chiede di ottenere l'autorizzazione per il rientro del seguente materiale:
(Compilare un modulo per ogni prodotto)**

Marca e modello del prodotto: _____

N. di serie: _____

Data fattura di acquisto: _____

N. fattura _____

Difetto riscontrato: _____

Condizioni di Assistenza - Garanzia

Salvo diversamente concordato e sottoscritto, sia da parte di Ferraiuolo Service che da parte del Cliente, i prodotti sono coperti da garanzia di anni 1 (uno) a partire dalla data del documento di consegna. La garanzia copre sia i costi del materiale che quelli della manodopera. Il materiale può essere riparato o sostituito a giudizio insindacabile di Swisstech Srl.

La garanzia scade automaticamente per uso improprio o manomissione del materiale.

La garanzia viene riconosciuta solo dal nostro Servizio Assistenza Clienti al quale deve essere preventivamente richiesta l'autorizzazione (RMA) tramite il presente modulo. Ottenuto il codice di RMA il materiale deve essere inviato in porto franco a:

Ferraiuolo Service, Servizio Assistenza Clienti – Via Leopardi, 3, 33085 Maniago (PN)

in imballo originale completo ed in buono stato; Ferraiuolo Service si riserva il diritto di rifiutare il materiale giunto in imballo inadeguato.

I materiali fuori garanzia sono coperti da garanzia di 30 gg. sulla sola parte riparata. Ferraiuolo Service non risponde per danni diretti o indiretti a cose e persone conseguenti al malfunzionamento dei prodotti. I materiali resi per riparazione, ma risultanti funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario di Euro 52,00 + IVA per spese di gestione.

Il materiale verrà reso, in porto assegnato, con lo stesso corriere con il quale è stato fatto pervenire.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03

I dati personali indicati saranno trattati con strumenti automatizzati per l'esecuzione dell'ordine e le pratiche amministrative ad esso correlate. Il conferimento, pertanto, è obbligatorio, pena l'impossibilità di dar seguito alle richieste. Tali dati potranno essere comunicati esclusivamente a responsabili ed incaricati del trattamento, nominati a norma di legge. In ogni momento, potrà esercitare i diritti di cui all'art 7 del D. Lgs. 196/03. I dati potranno essere utilizzati anche per l'invio di materiale informativo su iniziative promozionali in corso. Titolare del trattamento è Ferraiuolo Service di Lucio Ferraiuolo – Via Leopardi, 3, 33085 Maniago (PN)

Luogo e data: _____

Timbro e firma: _____

Una volta inviata la presente richiesta, Vi giungerà per fax al recapito indicato, il codice attribuito:

Questo è il codice che Vi è stato assegnato da Ferraiuolo Service:

Codice RMA:

Allegare fotocopia del presente modulo al pacco, aggiungere una copia della bolla di acquisto e spedire IN PORTO FRANCO segnalando CHIARAMENTE il numero di RMA all'esterno del pacco e nel documento di accompagnamento.